

**REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEPORAD MEDYCZNYCH
W SZPITALU ŚW. RAFAŁA W KRAKOWIE**

Niniejszy regulamin określa warunki i zasady korzystania z usługi teleporad medycznych w Szpitalu św. Rafała w Krakowie przy ul. Adama Bochenka 12.

**§ 1
Definicje**

Regulamin – niniejszy Regulamin.

Świadczeniodawca – Scanmed S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Armii Krajowej 18, 30-150 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000298171, NIP: 675-12-09-442, REGON: 351618159, kapitał zakładowy: 129.810.746,00 zł, wpłacony w całości.

Pacjent – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług oferowanych przez Świadczeniodawcę lub osoba niepełnoletnia lub posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w której imieniu z usługi Teleporady korzysta jej przedstawiciel ustawowy.

Teleporada – konsultacja lekarska przeprowadzona przez zatrudnionego lub współpracującego ze Świadczeniodawcą lekarza w formie telekonferencji (przekazu audio), przeprowadzona na zlecenie i rzecz Pacjenta, nie objęta finansowaniem ze środków publicznych, w zakresie opisanym w § 5 Regulaminu.

**§ 2
Informacje ogólne**

1. Teleporady udzielane są przez Świadczeniodawcę zgodnie z niniejszym Regulaminem od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 20.00.
2. Rejestracja telefoniczna w celu skorzystania z Teleporady jest możliwa od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.00 - 20.00.
3. Świadczeniodawca oświadcza, że treść rozmowy telefonicznej w związku z czynnością rejestracji Pacjenta lub identyfikacji Pacjenta przed Teleporadą jest nagrywana oraz archiwizowana przez okres 3 lat, w celu podnoszenia jakości świadczonych usług.
4. Od momentu nawiązania połączenia z lekarzem treść Teleporady nie jest nagrywana, a lekarz świadczący poradę odnotowuje w indywidualnej dokumentacji medycznej Pacjenta wyłącznie niezbędne informacje przewidziane przepisami prawa.
5. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że w trakcie Teleporady może okazać się, że z uwagi na konkretny stan faktyczny konieczne jest wykonanie badania osobistego lub przeprowadzenie przez niego dodatkowych badań. W tej sytuacji, Pacjent nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z umówieniem wizyty osobistej zgodnie z zaleceniem lekarza w czasie Teleporady.
6. W ramach Teleporady Pacjent może wysłać do Świadczeniodawcy w formie elektronicznej kopię dokumentacji medycznej lub wyników badań na dedykowany adres e-mail z zachowaniem technicznych środków ochrony danych.
7. Pacjent oświadcza, że jest świadomy, że przesyłanie danych drogą elektroniczną wiąże się ryzykiem ich ujawnienia osobom nieuprawnionym. Pacjent powinien zadbać, aby urządzenie, z którego korzysta w celu komunikacji z Świadczeniodawcą posiadało aktualne oprogramowanie antywirusowe, a przekazywane pliki były zaszyfrowane i przesyłane na właściwy adres poczty elektronicznej Świadczeniodawcy.



8. Pacjent, bez względu na fakt rezerwacji terminu Teleporady, w przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, zobowiązany jest niezwłocznie udać się do najbliższej placówki medycznej lub skontaktować się z numerem alarmowym 112, w celu wezwania pogotowia ratunkowego.
9. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność w przypadku podania Świadczeniodawcy informacji nieprawdziwych lub zatajenie informacji mających wpływ na prawidłowe wykonanie usługi Teleporady.
10. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Świadczeniodawcy, takich jak awaria urządzeń lub systemów komunikacji lub brak dostępności lekarza, który miał udzielić Teleporady, Świadczeniodawca niezwłocznie uzgadnia z Pacjentem nowy termin Teleporady. W przypadku braku porozumienia co do nowego terminu udzielenia Teleporady, Świadczeniodawca zwraca uiszczoną opłatę w terminie 7 dni roboczych od złożenia przez Pacjenta ustnego oświadczenia o rezygnacji z Teleporady.
11. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie usługi Teleporady, wynikające z braku posiadania sprawnego urządzenia służącego do komunikacji z lekarzem.
12. W przypadku odwołania Teleporady przez Świadczeniodawcę z innych niż wymienione w ust. 11 przyczyn, Świadczeniodawca zwraca Pacjentowi dokonaną płatność w ciągu 7 dni roboczych od dnia odwołania Teleporady na konto, z którego opłata została dokonana.
13. W sytuacji odwołania przez Pacjenta Teleporady, Świadczeniodawca zwraca Pacjentowi dokonaną płatność na rachunek bankowy, z którego został dokonana opłata. Zwrot następuje w ciągu 7 dni roboczych od dnia odwołania Teleporady. W przypadku gdy przez Świadczeniodawcę zostały już poniesione koszty związane z organizacją Teleporady, kwota zwrotu uiszczonej opłaty zostanie pomniejszona o uzasadnione koszty poniesione przez Świadczeniodawcę.
14. Porady udzielane są przez lekarzy w rozumieniu Ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r., zatrudnionych lub współpracujących ze Świadczeniodawcą.
15. Podczas Teleporady lekarz może zgodnie ze wskazaniami wiedzy medycznej: udzielić porady medycznej, zinterpretować wynik badania, udzielić informacji o zaordynowanych lekach, wystawić e-receptę lub wystawić e-zwolnienie.
16. Informacje przekazane przez Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego w związku z realizacją usługi Teleporady zostaną włączone do indywidualnej dokumentacji medycznej Pacjenta.
17. Czas trwania Teleporady wynika z harmonogramu pracy lekarza (interwału czasowego).

§ 3

Zasady korzystania z Teleporady

1. Pacjent dokonuje rezerwacji terminu Teleporady poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Scanmed, pod numerem telefonu 12 629 88 00, bądź pod innym wskazanym przez Świadczeniodawcę numerem.
2. Pracownik Scanmed dokonuje identyfikacji Pacjenta poprzez podanie przez niego imienia, nazwiska, PESEL, adres e-mail oraz numeru telefonu.
3. Po dokonaniu rezerwacji terminu Teleporady, Pracownik Scanmed przesyła na podany przez Pacjenta adres e-mail informację o potwierdzeniu terminu wraz z Regulaminem oraz Klauzulą informacyjną dla Pacjenta oraz numer rachunku bankowego Świadczeniodawcy.
4. Warunkiem skorzystania z Teleporady jest akceptacja niniejszego Regulaminu, która następuje poprzez dokonanie przez Pacjenta wpłaty zgodnej z Cennikiem Usług Medycznych Scanmed S.A. oraz przesłanie potwierdzenia dokonania płatności na numer rachunku bankowego Świadczeniodawcy: 05 1140 1081 0000 2303 7000 1001, najpóźniej na 20 min. przed rozpoczęciem Teleporady. W tytule przelewu należy umieścić imię i nazwisko lekarza, w treści wiadomości imię i nazwisko Pacjenta.
5. Potwierdzenie płatności dostarczane jest na adres poczty elektronicznej Świadczeniodawcy: teleporady@scanmed.pl



6. Po akceptacji niniejszego Regulaminu i odbyciu Teleporady Pacjent otrzyma fakturę na wskazany adres e-mail z zachowaniem technicznych środków ochrony danych osobowych.
7. Pacjent zobowiązany jest w trakcie Teleporady do powstrzymania się od wypowiedzania lub przesyłania treści powszechnie uchodzących za wulgarne, obraźliwe, naruszające dobra osobiste lekarza lub naruszające przepisy prawa. Naruszenie powyższego zapisu Regulaminu skutkować będzie przerwaniem Teleporady przez lekarza.

§ 4

Miejsce realizacji Teleporady

Usługi objęte niniejszym Regulaminem realizowane są przez lekarzy zatrudnionych lub współpracujących ze Świadczeniodawcą w Szpitalu św. Rafała w Krakowie przy ul. Adama Bochenka 12.

§ 5

Zakres świadczonych Teleporad

TELEKONSULTACJE				
KOD USŁUGI	NAZWA USŁUGI	CENA NETTO	VAT	CENA BRUTTO
K.SPEC1396	K.ANESTEZJOLOG TELEPORADA	200	zw.	200
K.SPEC1397	K.CHIRURG OGÓLNY TELEPORADA	150	zw.	150
K.SPEC1391	K.ENDOKRYNOLOG TELEPORADA	200	zw.	200
K.SPEC1374	K.KARDIOLOG TELEPORADA	170	zw.	170
K.SPEC1398	K.NEUROCHIRURG TELEPORADA	350	zw.	350
K.SPEC1392	K.NEUROLOG TELEPORADA	200	zw.	200
K.SPEC1399	K.NEUROLOG DZIECIĘCY TELEPORADA	200	zw.	200
K.SPEC1400	K.ORTOPEDA TELEPORADA	200	zw.	200

§ 6

Adres do korespondencji

Wszelkie pytania dotyczące udzielanych Teleporad prosimy kierować na adres e-mail: teleporady@scanmed.pl oraz na numer telefonu 12 629 88 00.

§ 7

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Teleporady Pacjent powinien kierować na adres: prawapacjenta@scanmed.pl
2. Treść reklamacji powinna zawierać:
 - a) dane identyfikacyjne Pacjenta: imię nazwisko, adres e-mail, a w przypadku reklamacji składanej telefonicznie PESEL Pacjenta,
 - b) określenie co jest przedmiotem reklamacji,
 - c) datę zdarzenia, które wskazuje na niezgodne z Regulaminem zrealizowanie usługi Teleporady.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona terminie 30 dni od daty jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia Pacjent zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub telefonicznie w zależności od formy złożenia reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.



§ 8
Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Pacjenta jest Scanmed S.A. z siedzibą w Krakowie.
2. Dane osobowe Pacjentów są przetwarzane w celu udzielania oraz zarządzania usługami medycznymi. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych są dostępne na stanowiskach rejestracji oraz pod adresem <https://scanmed.pl/onas/przetwarzanie-danych-osobowych> w zakładce Dla Pacjenta oraz Klauzuli informacyjnej dla Pacjenta stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 9
Postanowienia końcowe

1. O wszelkich zmianach warunków i zasad udzielania Teleporad, Pacjent zostanie powiadomiony z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem na podany przez Pacjenta adres e-mail oraz poprzez ogłoszenia umieszczone na stronie www.scanmed.pl.
2. Pacjent może odmówić akceptacji zmienionej treści Regulaminu. Odmowa akceptacji oznacza rezygnację z realizacji Teleporady.



INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (PACJENT ORAZ OSOBA UPOWAŻNIONA PRZEZ PACJENTA DO DOSTĘPU DO DANYCH MEDYCZNYCH)	
<p>Państwa dane osobowe przetwarzane są przez Scanmed S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Armii Krajowej 18, bud. Galileo, VII piętro, 30-150 Kraków, KRS: 0000298171, NIP: 6751209442, REGON: 351618159.</p> <p>Możecie Państwo skontaktować się z nami przez adres email biuro @scanmed.pl, telefonicznie pod numerem 12 629 89 00 lub listownie na adres siedziby.</p>	
<p>We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych mogą się Państwo kontaktować z inspektorem ochrony danych za pomocą adresu e-mail iod@scanmed.pl lub listownie na adres siedziby administratora.</p>	
<p>Co do zasady dane osobowe są przez Państwa podawane bezpośrednio w momencie zgłoszenia: osobiście, przez system e-rejestracji lub poprzez infolinię. W przypadku gdy rejestrują się Państwo przez system OSOZ lub aplikację Visimed (lub innego podmiotu pośredniczącego np. znanylekarz.pl) otrzymujemy Państwa dane osobowe od operatora systemu i aplikacji.</p> <p>W przypadku usług medycyny pracy dane są przekazywane także przez pracodawcę kierującego Państwa na badania.</p> <p>W przypadku kontynuacji leczenia rozpoczętego w innym miejscu, dane mogą być otrzymywane również od innych placówek medycznych. Możemy otrzymywać Państwa dane osobowe także od ubezpieczycieli, z którymi zawarli Państwo umowę ubezpieczenia zdrowotnego. W szczególnych sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia, Państwa dane osobowe mogą być uzyskiwane od osób bliskich.</p> <p>W przypadku upoważnienia przez pacjenta innej osoby do dostępu do danych medycznych (dokumentacji medycznej lub informacji o stanie zdrowia) dane tej upoważnionej osoby pozyskiwane są od pacjenta.</p>	
<p>Na potrzeby umawiania wizyt przetwarzane są Państwa dane obejmujące imię, nazwisko, płeć, PESEL lub datę urodzenia (w przypadku braku numeru PESEL), numer telefonu, adres e-mail. Powyższe dane są wykorzystywane także w celu weryfikacji tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego. W przypadku przebywania na terenie placówek Państwa wizerunek może być przetwarzany w związku z monitoringiem wizyjnym o czym mowa w odrębnej klauzuli informacyjnej.</p> <p>Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, której treść i zakres określają obowiązujące przepisy prawa. Dane zawarte w dokumentacji obejmują m.in. opis przebiegu procesu leczenia i diagnostyki.</p> <p>Jeśli wyrazili Państwo zgodę na komunikację marketingową, wykorzystywane są Państwa dane w postaci adresu, adresu e-mail lub numeru telefonu, a także imienia i nazwiska.</p> <p>Zasady gromadzenia i wykorzystywania Państwa danych w związku z korzystaniem ze strony internetowej Scanmed określa polityka dostępna na https://scanmed.pl/polityka-ciasteczek. Przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem z systemu OSOZ i aplikacji Visimed określają odrębne regulaminy dostarczane przez operatora systemu i aplikacji Regulamin korzystania z serwisu https://scanmed.pl/</p>	
<i>Państwa dane będą przetwarzane w celu:</i>	<i>Podstawa prawna:</i>
<p>Profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej i leczenia), zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania usługami opieki zdrowotnej (np. dokonania rejestracji, rozliczeń z płatnikiem, prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, weryfikacji tożsamości przed wizytą, wystawiania zwolnień lekarskich oraz ich obsługi w systemach.</p>	<p>art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z przepisami regulującymi proces udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.</p>
<p>Medycyny pracy, w tym oceny zdolności pracowników do pracy (na podstawie umowy zawartej z pracodawcą).</p>	<p>art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 6 i 11 ustawy o służbie medycyny pracy.</p>
<p>Prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń podatkowych.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.</p>
<p>Obrony praw i dochodzenia roszczeń w związku z prowadzoną przez nas działalnością.</p>	<p>uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</p>
<p>Jeśli wyrazili Państwo zgodę na komunikację marketingową, Państwa dane mogą być wykorzystywane dla celów marketingowych w odniesieniu do oferowanych przez nas produktów i usług (drogą telefoniczną i/lub mailową)</p>	<p>Państwa zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 Prawa telekomunikacyjnego lub art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (w zależności od formy komunikacji – telefoniczna lub drogą elektroniczną).</p>



Zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów poprzez monitoring wizyjny.	uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w zw. z art. 23a ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r., o działalności leczniczej.
Weryfikacji tożsamości pacjenta oraz osoby upoważnionej przez pacjenta do dostępu do danych medycznych (dokumentacja medyczna oraz informacja o stanie zdrowia)	uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
W przypadku prowadzenia korespondencji w formie tradycyjnej i elektronicznej z użyciem poczty e-mail oraz formularzy kontaktowych, Państwa dane są przetwarzane w celu prowadzenia kontaktu, w tym udzielenia odpowiedzi na zadane pytania.	uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
W celu ustalenia kolejności zapisów na świadczenia medyczne stosujemy profilowanie (tj. analizę i prognozę dotyczącą zdrowia). Decyzje w oparciu o profilowanie będą podejmowane wobec Państwa w oparciu o informacje zebrane na Państwa temat w trakcie procesu leczenia (np. aktualny stan zdrowia). Decyzje w oparciu o profilowania nie będą podejmowane w sposób całkowicie zautomatyzowany (tj. bez udziału pracownika Scanmed). Podstawą takiego profilowania jest art. 9 ust. 2 lit. h RODO.	
<p>Państwa dane będą przechowywane przez czas określony przepisami prawa, a w szczególności przez okres wynikający z art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dokumentacja medyczna jest przechowywana co do zasady przez okres co najmniej 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. W pewnych okolicznościach ustawowych czas ten może być przedłużony do 30 lat. Po upływie ustawowego czasu przechowywania dokumentacji medycznej będzie ona niszczone lub usuwana w sposób uniemożliwiający identyfikację pacjenta, którego dotyczyła.</p> <p>Dane służące do celów rozliczania świadczeń zdrowotnych, a także dane służące do dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres przedawnienia tych roszczeń zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.</p> <p>Dane przetwarzane na potrzeby księgowości i rozliczeń podatkowych są przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.</p> <p>Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na komunikację w celach marketingowych, dane będą przetwarzane do momentu wycofania przez Państwa zgody lub do czasu ustania celu przetwarzania.</p> <p>Dane rejestrowane przez system monitoringu wizyjnego są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące. Jeżeli nagrania obrazu stanowią lub mogą stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po tym terminie dane są automatycznie nadpisywane.</p> <p>Dane przetwarzane w celach kontaktowych będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie i prowadzenia korespondencji z tym związanej, a następnie przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją.</p>	
<p>Państwa dane osobowe możemy ujawniać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostawcom usług i podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów IT, dostawcom oprogramowania do e-rejestracji, np. Kamssoft S.A. • podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym m.in. podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli; • podmiotom przetwarzającym dane osobowe należącym do Grupy Scanmed; • agencjom marketingowym (wyłącznie dane przetwarzane w celach marketingowych, jeżeli wyrazili Państwo zgodę na ich przetwarzanie) • osobom przez Państwa upoważnionym do otrzymywania informacji o Państwa stanie zdrowia jako Pacjenta. <p>W związku z faktem, iż do realizacji świadczeń medycznych wykorzystujemy oprogramowanie teleinformatyczne dostawców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) może się zdarzyć, że Państwa dane osobowe będą przesyłane poza EOG. W tym przypadku zastosujemy jednak każdorazowo właściwą podstawę prawną oraz zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, które będą gwarantować odpowiedni poziom ochrony Państwa danych osobowych. Wykorzystujemy w tym celu m.in. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. W celu uzyskania więcej informacji, w tym o stosowanych zabezpieczeniach prosimy przesyłać zapytanie na adres e-mail: iod@scanmed.pl. Takie żądanie można zgłosić także bezpośrednio w placówkach Scanmed.</p>	
<p>Przysługują Państwu następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostęp do własnych danych osobowych – potwierdzimy, czy przetwarzamy Państwa dane, a jeżeli tak, umożliwimy Państwu do nich dostęp oraz prześlemy informacje w zakresie wskazanym w art. 15 RODO. • sprostowanie własnych danych osobowych, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne. 	



- **usunięcie** własnych danych osobowych, jeżeli spełniona została jedna z przesłanek określonych w art. 17 RODO, np. Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane.
- **ograniczenie przetwarzania** Państwa danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, np. jeżeli kwestionują Państwo prawidłowości danych osobowych.
- **przenoszenie** własnych danych osobowych – mogą Państwo od nas otrzymać własne dane w powszechnie używanym formacie, jeżeli przetwarzamy te dane w sposób zautomatyzowany i na podstawie Państwa zgody. Mogą Państwo przekazać te dane innemu administratorowi lub zażądać, byśmy to my mu je przesłali, o ile jest to technicznie możliwe.
- **cofnięcie wyrażonej zgody** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonywaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- **wniesienie skargi do organu nadzorczego** (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku, gdybyśmy przetwarzali Państwa dane osobowe z naruszeniem prawa.

Dla skorzystania z powyższych praw prosimy o skontaktowanie się z nami na wyżej podane dane kontaktowe.

Za każdym razem, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (zob. powyżej), czyli w przypadku tzw. uzasadnionego interesu administratora, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych. Po wniesieniu sprzeciwu administrator nie będzie mógł już przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na wymogi prawne nałożone na nas jako podmiot leczniczy, w tym m.in. konieczność prowadzenia dokumentacji medycznej. Odmowa podania danych może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Podanie danych jest również niezbędne do wystawienia rachunku lub faktury.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne, brak zgody na komunikację marketingową nie może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Wyrażenie zgody jest zawsze dobrowolne, a zgoda może być wycofana w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Podanie przez Państwa danych osobowych w postaci wizerunku jest konieczne dla możliwości przebywania na terenie placówek z monitoringiem wizyjnym. Podanie danych do komunikacji jest konieczne do jej prowadzenia.

