



88%

Polecenie Szpitala znajomym
lub rodzinie



82%

Sprawność procesu przyjęcia
do Szpitala



90%

Zrozumiałość przekazywanych
informacji dot. stanu zdrowia i
procesu leczenia



90%

Uwzględnianie przez personel
medyczny zdania pacjenta w
procesie leczenia



93%

Opieka/ zaangażowanie
personelu medycznego



88%

Respektowanie praw pacjenta,
szczególnych potrzeb i
uprawnień



87%

Zrozumiałość informacji dot.
zaleceń lekarskich i dalszego
procesu leczenia po
opuszczeniu szpitala



63%

Wyżywienie w Szpitalu



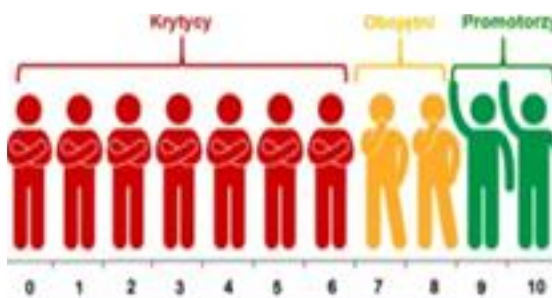
85%

Czystość w Szpitalu



90%

Próby zmniejszenia bólu przez
podanie leków



Objaśnienie: Do % zwrotności zostały wliczone oceny na
poziomie najwyższym: 9 i 10 punktów.